

Agua y Saneamiento del Municipio de Tepatitlán de Morelos, Jalisco (ASTEPA)

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2024

ID	Denominación del programa	Tipo de programa	Nivel MIR	Resumen Narrativo (objetivos)	Nombre del indicador	Método de cálculo del indicador	Valor meta programado 1 (Numerador)	Valor meta programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición del indicador	Tipo de indicador	Avance del Valor programado 1 (Numerador)	Avance del Valor programado 2 (Denominador)	PORCENTAJE
001	ADMINISTRACION DE LOS R	Indicador de Ges	INDICADOR DE G	SE CUMPLE CON LAS RETRIBUCI	PORCENTAJE DE EMPLEAD	PERSONAS RETRIBUIDAS E	250	250	Trimestral	GESTION	254	254	100.00
002	ADMINISTRACION DE SERV	Indicador de Ges	INDICADOR DE G	CONTRIBUIR CON LA REALIZACIO	PORCENTAJE DE EROGACI	MONTO EROGADO MENSU	68600	70000	Trimestral	GESTION	69110822.11	88347356	78.23
003	VANGUARDIA TECNOLOGIC	Indicador de Ges	INDICADOR DE G	CONTRIBUIR CON LA MEJORA CO	PORCENTAJE DE SOLUCIO	REPORTES ATENDIDOS/REF	500	500	Trimestral	GESTION	2675	2675	100.00
004	IMPLEMENTACION DE ARCH	MIR	FIN	CONTRIBUIR CON UNA SOCIEDAD	PORCENTAJE DE AVANCE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, I	6	6	Anual	GESTION	6	6	100.00
005	IMPLEMENTACION DE ARCH	MIR	PROPÓSITO	QUE EXISTA UN ARCHIVO QUE CO	PORCENTAJE DE AVANCE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, I	6	6	Anual	GESTION	6	6	100.00
006	IMPLEMENTACION DE ARCH	MIR	COMPONENTE	AMPLIACION DEL ESPACIO DE AR	PORCENTAJE DE AVANCE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, I	6	6	Anual	GESTION	6	6	100.00
007	IMPLEMENTACION DE ARCH	MIR	ACTIVIDAD	CATALOGAR, ARCHIVAR Y DIGITA	PORCENTAJE DE AVANCE	"EJERCICIOS ARCHIVADOS,	6	6	Anual	GESTION	6	6	100.00
008	IMPLEMENTACION DE ARCH	MIR	ACTIVIDAD	DEPURAR DOCUMENTACION CON	PORCENTAJE DE AVANCE	"EJERCICIOS DEPURADOS/E	1	1	Anual	GESTION	1	1	100.00
009	OPERACIÓN Y MANTENIMIE	MIR	FIN	AUMENTO EN LA CALIDAD DE LO	PORCENTAJE DE AGUA TR	(TOTAL DE AGUAS RESIDUA	7521336	12614400	Seleccione una	GESTION	7274059	12740980	57.09
010	OPERACIÓN Y MANTENIMIE	MIR	PROPÓSITO	LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO	PORCENTAJE DE OPERACI	(DIAS OPERADOS AL 100%	355	365	Anual	GESTION	353	365	96.71
011	OPERACIÓN Y MANTENIMIE	MIR	COMPONENTE	AGUA RESIDUAL TRATADA EN LA	PORCENTAJE DE AGUA TR	(TOTAL DE METROS CÚBIC	1776816	1854576	Trimestral	GESTION	7274059	7480123	97.25
012	OPERACIÓN Y MANTENIMIE	MIR	ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO	PORCENTAJE DE MANTEN	(MANTENIMIENTOS REALIZ	48	48	Trimestral	GESTION	103	103	100.00
013	OPERACIÓN Y MANTENIMIE	MIR	ACTIVIDAD	OPERACIÓN ADECUADA DE LAS P	PORCENTAJE DE ACTIVAD	(TOTAL DE ACTIVIDADES RE	540	540	Trimestral	GESTION	1138	1147	99.22
014	POTABILIZACION	MIR	FIN	AUMENTO EN LA CALIDAD DE LO	AUMENTO EN LA CALIDAD	(TOTAL DE AGUA PRODUC	7094040	8825242	Anual	GESTION	7955020	7095600	112.11
015	POTABILIZACION	MIR	PROPÓSITO	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTU	PORCENTAJE DE PESONAS	TOTAL DE POBLACIÓN QUE	54000	100000	Anual	GESTION	54000	100000	54.00
016	POTABILIZACION	MIR	COMPONENTE	AGUA CRUDA RECIBIDA DE PRES	PORCENTAJE DE AGUA PQ	(TOTAL DE METROS CÚBIC	591170	1129792	Trimestral	GESTION	7955020	7095600	112.11
017	POTABILIZACION	MIR	ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO	PORCENTAJE DE MANTEN	(MANTENIMIENTOS REALIZ	30	30	Trimestral	GESTION	10	10	100.00
018	POTABILIZACION	MIR	ACTIVIDAD	OPERACIÓN ADECUADA DE LAS P	PORCENTAJE DE ANALISIS	(TOTAL DE ANALISIS REALIZ	23071	23542	Trimestral	GESTION	94170	94170	100.00
019	AMPLIACION Y REHABILITA	MIR	FIN	CONTRIBUIR A QUE TENGAMOS I	PORCENTAJE DE TRABAJO	REPORTES ATENDIDOS/REF	186	202	Trimestral	GESTION	589	578	101.90
020	AMPLIACION Y REHABILITA	MIR	PROPÓSITO	UN MUNICIPIO CON INFRAESTRU	PORCENTAJE DE TRABAJO	REPORTES ATENDIDOS/REF	186	202	Trimestral	GESTION	589	578	101.90
021	AMPLIACION Y REHABILITA	MIR	COMPONENTE	TRABAJOS DE MANTENIMIENTO	PORCENTAJE DE TRABAJO	REPORTES ATENDIDOS/REF	186	202	Trimestral	GESTION	589	578	101.90
022	AMPLIACION Y REHABILITA	MIR	ACTIVIDAD	RECIBIR, EVALUAR Y PROGRAMAR	PORCENTAJE DE TRABAJO	REPORTES ATENDIDOS/REF	186	202	Trimestral	GESTION	589	578	101.90
023	AMPLIACION Y REHABILITA	MIR	ACTIVIDAD	REALIZAR TRABAJOS DE ALCANT	PORCENTAJE DE TRABAJO	REPORTES ATENDIDOS/REF	186	202	Trimestral	GESTION	589	578	101.90
024	OPERACIÓN Y MANTENIMIE	Indicador de Ges	INDICADOR DE G	ANÁLISIS DE CALIDAD REALIZAD	PORCENTAJE DE ANÁLISIS	(TOTAL DE ANÁLISIS REALIZ	2220	2265	Trimestral	GESTION	9036	9060	99.74
025	PRODUCCION Y DISTRIBUCI	MIR	FIN	AUMENTO EN LA CALIDAD DE LO	PORCENTAJE DE AGUA PR	(NUMERO DE TOMAS REGI	47216	46256	Anual	GESTION	47246	46420	101.78
026	PRODUCCION Y DISTRIBUCI	MIR	PROPÓSITO	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENT	PORCENTAJE DE OPERACI	(NUMERO DE TOMAS REGI	45331	46256	Anual	GESTION	46946	47246	99.37
027	PRODUCCION Y DISTRIBUCI	MIR	COMPONENTE	SE EVALUA LA CALIDAD DEL SERV	RECLAMACION DE PROBL	(RECLAMACIONES DE USUA	2000	46256	Trimestral	GESTION	7500	47546	15.77
028	PRODUCCION Y DISTRIBUCI	MIR	ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO	PORCENTAJE DE MANTEN	(MANTENIMIENTOS REALIZ	75	75	Trimestral	GESTION	300	300	100.00
029	PRODUCCION Y DISTRIBUCI	MIR	ACTIVIDAD	OPERACIÓN CORRECTA DE LAS F	PORCENTAJE DE ACTIVIDA	(TOTAL DE ACTIVIDADES RE	90	90	Trimestral	GESTION	360	360	100.00
030	MANTENIMIENTO DE INFRA	Indicador de Ges	INDICADOR DE G	INFRAESTRUCTURA MANTENIDA	PORCENTAJE DE MANTEN	SOLICITUDES DE MANTENI	92	96	Trimestral	GESTION	89	90	98.89
031	MANTENIMIENTO DEL PAR	Indicador de Ges	INDICADOR DE G	VEHÍCULOS DISPONIBLES EN CON	PORCENTAJE DE VEHÍCUL	PROMEDIO TRIMESTRAL DI	78	80	Trimestral	GESTION	80	82	97.56
032	MANTENIMIENTO DE REDE	MIR	FIN	AUMENTAR LA COBERTURA DE L	PORCENTAJE DE AUMENT	(NÚMERO DE TOMAS REGI	36995	36270	Anual	GESTION	37013	36569	101.21
033	MANTENIMIENTO DE REDE	MIR	PROPÓSITO	LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN SE	PORCENTAJE DE LA POBL	TOTAL DE LA POBLACIÓN E	100000	100000	Anual	GESTION	37000	37013	99.96
034	MANTENIMIENTO DE REDE	MIR	COMPONENTE	MANTENIMIENTOS A LAS REDES	PORCENTAJE DE TRABAJO	(NÚMERO DE REPORTES C	540	573	Trimestral	GESTION	3995	4046	98.74
035	MANTENIMIENTO DE REDE	MIR	ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO	PORCENTAJE DE SUSTITU	(METROS LINEALES DE TUB	986	1038	Trimestral	GESTION	9987	10115	98.73
036	EFICIENCIA COMERCIAL	MIR	FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL SERV	PORCENTAJE DE EFICIENC	(RECAUDACIÓN MENSUAL)	123961620	206248783	Anual	GESTION	125369338	208938343	60.00
037	EFICIENCIA COMERCIAL	MIR	PROPÓSITO	QUE LA POBLACIÓN DE TEPATITL	PORCENTAJE DE EFICIENC	(RECAUDACIÓN MENSUAL)	123961620	206248783	Anual	GESTION	125369338	208938343	60.00
038	EFICIENCIA COMERCIAL	MIR	COMPONENTE	EFICIENCIA COMERCIAL ACEPT	PORCENTAJE DE EFICIENC	(RECAUDACIÓN MENSUAL)	123961620	206248783	Anual	GESTION	125369338	208938343	60.00
039	EFICIENCIA COMERCIAL	MIR	ACTIVIDAD	DEPURACIÓN DEL PADRON DE US	PORCENTAJE NUMERO DE	(NUMERO DE PROCESOS TI	120	125	Trimestral	GESTION	317	317	100.00
040	EFICIENCIA COMERCIAL	MIR	ACTIVIDAD	HACER INSTALACIONES, MANTEN	PORCENTAJE DE INSTALAC	(TOTAL DE NUMERO DE TR	1200	1275	Trimestral	GESTION	2701	2791	96.78
041	CULTURA DEL AGUA	MIR	FIN	CONTRIBUIR CON UNA MAYOR C	PORCENTAJE EVENTOS LO	NUMERO DE INSTITUCIONE	80	84	Anual	GESTION	101	95	106.32
042	CULTURA DEL AGUA	MIR	PROPÓSITO	CONCIENTIZACION SOBRE EL CUI	PORCENTAJE DE EVENTOS	NUMERO DE INSTITUCIONE	80	84	Anual	GESTION	101	95	106.32
043	CULTURA DEL AGUA	MIR	COMPONENTE	ACTIVIDADES REAKIZADAS EN PR	PORCENTAJE DE EVENTOS	NUMERO DE INSTITUCIONE	80	84	Anual	GESTION	101	95	106.32
044	CULTURA DEL AGUA	MIR	ACTIVIDAD	IMPARTIR PLATICAS EN INSTITUC	PORCENTAJE DE EVENTOS	NUMERO DE INSTITUCIONE	80	84	Anual	GESTION	101	95	106.32
045	MANTENIMIENTO Y REHABI	MIR	FIN	CONTRIBUIR A QUE LA POBLACIO	PORCENTAJE DE POBLACIO	(TOTAL DE VIVIENDAS REG	39354	41400	Anual	GESTION	28629	29597	96.73

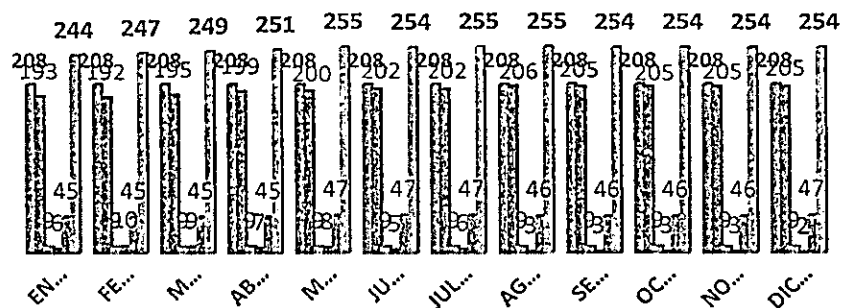
[illegible]

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	01
NOMBRE:	ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

INDICADOR	MÉTODO	RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EMPLEADOS RETRIBUIDOS	EMPLEADOS Y JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS Y JUBILADOS ACTIVOS*100	254	254	100%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo durante el EJERCICIO 2024. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones correspondientes cumpliendo así con el total de nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.

NÓMINA 2024



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN



TEPATILÁN

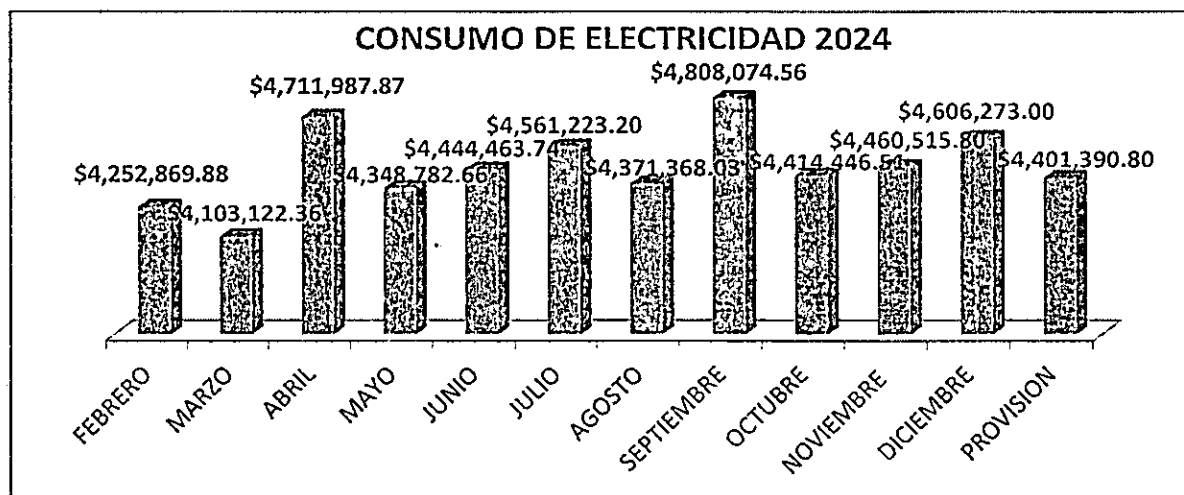
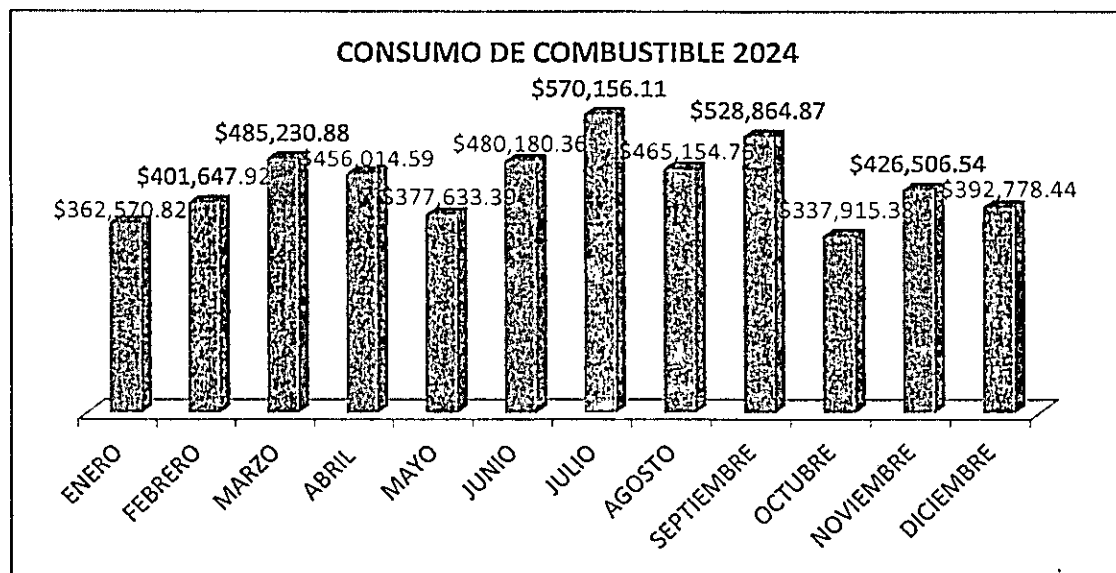
DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02
NOMBRE:	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y CONSUMIBLES
OBJETIVO:	CONTRIBUIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL ORGANISMO MEDIANTE UNA OPTIMA GESTION, ADQUISICIÓN, CONTRATACION Y PAGO DE SERVICIOS Y CONSUMIBLES REQUERIDOS PARA TODAS LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS Y CONSUMIBLES PARA QUE ESTOS SE ENCUENTREN DISPONIBLES DE MANERA CONTINUA PROCURANDO UTILIZAR EL 95% O MENOS DEL MONTO PROYECTADO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE ANUAL

INDICADOR	MÉTODO	MONTO EROGADO	MONTO PROYECTADO	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EROGACIONES EN SERVICIOS Y CONSUMIBLES	MONTO EROGADO /MONTO PROYECTADO *100	\$69,110,822.11	\$88,347,356.00	78%

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de pagos de los servicios e insumos requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficiente durante el EJERCICIO 2024, logrando así una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios y consumibles utilizando el 78% del monto proyectado, cumpliendo así con la meta del proyecto para el ejercicio logrando conservar un porcentaje del monto presupuestado.

Anexamos representaciones gráficos del comportamiento del gasto referente a los servicios más costosos que se cubren mensualmente, siendo estos el consumo eléctrico y el combustible para el parque vehicular.



NOTA: EL CONSUMO DEL MES DE DICIEMBRE SE INCLUYE EN LA PROVISIÓN PAGADA DURANTE EL MES DE ENERO 2025.

Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN



TEPATILÁN

DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-8
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA ADECUADA PARA LA SEGURIDAD EN REDES, EQUIPOS INFORMATIVOS Y SOFTWARE, TODO ELLO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL PRESENTE AÑO (2024) SE HA CUMPLIDO AL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS, NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR. NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo (Fórmula)	I.S.	I.P.	Total %
PORCENTAJES	(Incidencias Solucionadas/Incidencias Presentadas) * 100	2675	2675	100%

Atentamente,

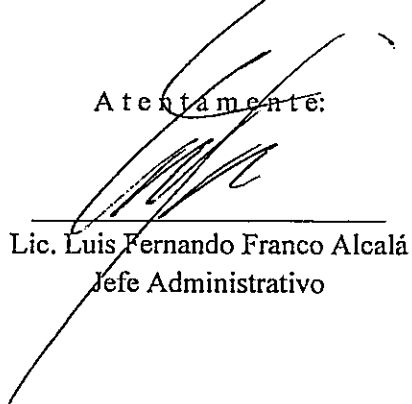

Li Jaime Becerra Gómez
Coordinador de Informática

DIRECCIÓN: ÁREA: DEPARTAMENTO: PROYECTO: NÚMERO: NOMBRE: OBJETIVO	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN JEFATURA ADMINISTRATIVA JEFATURA ADMINISTRATIVA 4 ARCHIVO CREACION DE UN ARCHIVO GENERAL FIJO EN EL ORGANISMO INTEGRADO A LAS AREAS CREADORAS DE FLUJO DOCUMENTAL Y CUMPLIENDO CON LAS NECESIDADES DE ESPACIO PARA LA COMPLETA CONCENTRACION DOCUMENTAL PARA BRINDAR A LA CIUDADANIA GENERAL DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN UNA MEJOR DISPOSICION Y SALVAGUARDO DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL DEL ORGANISMO
DESCRIPCIÓN DE LA META	CREAR EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO DE MANERA FIJA QUE CUENTE CON LAS DEMANDAS DE ESPACIO ADECUADAS PARA LA TOTAL CONCENTRACION DOCUMENTAL DE LAS DISTINTAS AREAS DEL ORGANISMO Y LA PLATAFOMA PARA QUE LA CIUDADANIA Y DEPARTAMENTOS TENGAN ACCESO A EL 100% DE LA INFORMACION DE MANERA ACCESIBLE.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	ARCHIVADOS Y DIGITALIZADOS	PROGRAMADOS	PORCENTAJE
FÍN	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	6	6	100%
PROPÓSITO	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	6	6	100%
COMPONENTE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	6	6	100%
ACTIVIDAD 1	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 50	6	6	100%
ACTIVIDAD 2	EJERCICIOS DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 50	1	1	50%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el porcentaje anual programado de catálogo, digitalización, archivo y depuración de los documentos del organismo durante el EJERCICIO 2024.

Atentamente:


Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	5
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES OPERAN LOS 365 DÍAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE. CONTRIBUYE AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE BENEFICIANDO A LA POBLACIÓN TEPATITLENSE
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN ADECUADA DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE TRATAMIENTO MENSUAL) * 100

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO ANUAL
FIN	(Total de aguas residuales tratadas / Total de aguas residuales producidas y conducidas por colectores) * 100	7 274 059 m ³	12 740 980 m ³	57.09 %
PROPOSITO	(Días operados al 100% cumpliendo la normatividad / días del año) * 100	353 días	365 días	96.71 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos tratados mensualmente / Capacidad total de tratamiento mensual) * 100	7 274 059 m ³	7 480 123 m ³	97.24%
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados) * 100	103 mantenimientos	105 mantenimientos	98.09 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	1138 actividades	1147 actividades	99.21 %

En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento.



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En el transcurso del año 2024 las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas, CEINJURE y Capilla operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se trató un 57.09 % del total de agua residual producida en el año, cumpliendo con la normatividad aplicable 353 días del año alcanzando el 96.71 % del propósito anual.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de tratamiento de agua en el año fue de 7 480 123 m³, de los cuales se trataron un total de 7 274 059 m³, lo cual representa un 97.24 % de la meta planteada en el año.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 08 DE ENERO DEL 2025.

ING. JAVIER ISAAC CONTRERAS OCHOA
COORDINADOR DE SANEAMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	POTABILIZACION
Proyecto: Número	6
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE POTABILIZACION
Objetivo	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA NECESARIA, EQUIPOS Y MANTENIMIENTOS ADECUADOS, PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS BENEFICIANDO A LA POBLACION DE TEPATITLÁN
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS DE AGUA
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS POTABILIZADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE POTABILIZACION MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de agua producida / cantidad de agua programada) * 100	7, 955, 020 m ³	7, 095, 600 m ³	112.11 %
PROPOSITO	(Total de población que se surte de las plantas Potabilizadoras / Total de la población en la cabecera municipal) *100	54 000	100 000	54 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos potabilizados mensualmente / Capacidad total de potabilización mensual) * 100	7, 955, 020 m ³	7,095, 600 m ³	112.11 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	10 mantenimientos	10 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de análisis realizados / Total de análisis programadas) * 100	94 170	94 170	100 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En la coordinación de Potabilización se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas potabilizadoras. En el transcurso de los meses de **ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE** las Plantas Potabilizadoras de Viveros y El Salto operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de potabilización de agua en el AÑO fue de **7,095,000 m³**, de los cuales se trataron un total de **7,955,020 m³**, lo que representa un **112.11 %** de la meta planteada en el año, que a su vez representa un **112.11 %** de la meta anual de potabilización.

En las plantas se potabiliza el agua cruda de las presas El Salto, Jihuite y Carretas, realizando los análisis y procedimientos necesarios para garantizar que la distribución de agua cumpla con la NOM-127-SSA1-1994 para el consumo humano. El total de análisis programados es de **94,170** de los cuales se realizaron **94,170**, lo cual representa el **100 %** de la meta anual.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 14 DE ENERO DEL 2025.


ING. MIGUEL ÁNGEL RUELAS NAVARRO
COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE ANUAL 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	ALCANTARILLADO
Proyecto: Número	7
Nombre	AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
Objetivo	PRESTAR UN SERVICIO DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD
Descripción de la meta	EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PARA LA CORRECTA CONDUCCION DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA SU POSTERIOR SANEAMIENTO
Método	(TOTAL DE REPORTES GENERADOS MENSUAL / TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO ANUAL
FIN	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	589 actividades	578 actividades	98 %
PROPOSITO	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	589 actividades	578 actividades	98 %
COMPONENTE	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	589 actividades	578 actividades	98 %
ACTIVIDAD I	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	589 actividades	578 actividades	98 %
ACTIVIDAD II	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	589 actividades	578 actividades	98 %

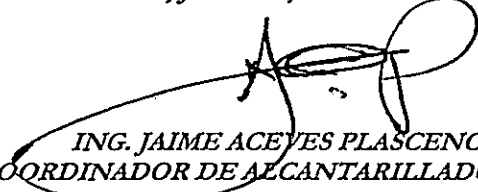


En la coordinación de Alcantarillado correspondiente al año 2024, se ejecutaron actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado mismo que los usuarios reportan

De acuerdo a lo presupuestado, requerimos de materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo la ejecución de dichas actividades.

En la tabla anterior se presenta indicadores en donde se obtuvo un 98% de actividades realizadas en este primer trimestre correspondiente al año 2024 cumpliendo con la meta establecida y aplicando método de cálculo de dicho proyecto establecido.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 28 DE MARZO DEL 2025.


ING. JAIME ACEYES PLASCENCIA
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO ASTEPA



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	LABORATORIO Y MONITOREO
Proyecto: Número	8
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Objetivo	ANALIZAR DE MANERA OPTIMA Y EFICAZ EL AGUA POTABLE
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANÁLISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
Método	TOTAL DE ANÁLISIS REALIZADOS AL MES/ANÁLISIS PROGRAMADOS*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO SEMESTRAL
FIN	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(9036)/	(9060)*100	99.7 %

De acuerdo al seguimiento que se realiza en la Coordinación de Laboratorio y Monitoreo se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto, correspondientes a los meses de **Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre** del presente año, monitoreando continuamente la calidad del agua que se suministra por parte de ASTEPA a la población de Tepatitlán.

Se realizaron monitoreos continuamente en la cabecera municipal y en las delegaciones del municipio, asegurando con esto una rápida respuesta para la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones, para garantizar la calidad en el servicio.



Como se indica en la tabla de indicadores, se avanzó un 99.7% en el cumplimiento de la meta anual de acuerdo a los análisis realizados.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 06 DE ENERO DEL 2025.

QFB. JOSE DE JESUS NAVARRO DE LUNA
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE FINAL DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	PRODUCCION Y DISTRIBUCION
Proyecto: Número	9
Nombre	PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD,CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, BENEFICIANDO LA POBLACION DE LA CIUDAD DE TEPATITLÁN
Descripción de la meta	CUMPLIR COMO MINIMO EL 98% DE LA COBERTURA DE DOTACION DE AGUA POTABLE A LA POBLACION
Método	(RECLAMACIONES DE USUARIOS* 1000 TOMAS / CANTIDAD DE TOMAS REGISTRADAS)
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL- ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Padrón de Tomas registradas al año 2024/ Total de tomas registradas al año 2023) * 100	47246	46420	101.7 %
PROPOSITO	(Número de tomas con Servicio / Número de tomas registradas) *100	46496	47246	97.8 %
COMPONENTE	(Reclamaciones de Usuarios* 1000 / Tomas Registradas)	7500	47546	0.15 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	300 mantenimientos	300 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	360 actividades	360 actividades	100 %



En la coordinación de Producción- Distribución se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las fuentes de abastecimiento del municipio de Tepatitlán. En el transcurso del Periodo de **ENERO - DICIEMBRE** Los Pozos operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado. Así como rehabilitación de una de las fuentes de abastecimiento.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se presentó un incremento de beneficiarios de un 1.7 % del total del padrón Inicial, el equivalente a 826 viviendas, mismas que representan un promedio de 3450 personas que se suministra agua potable en el Cierre del año cumpliendo con la normatividad.

De acuerdo al método de cálculo del Propósito del Proyecto la eficacia alcanzada es del 97.8%, que representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 31 DE DICIEMBRE DEL 2024.


ING. ROSENDO VELÁZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE PRODUCCIÓN-DISTRIBUCIÓN



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL ANUAL DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	10
Nombre	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLÁN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO.
Método	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ATENDIDA/ SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Infraestructura se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre las Oficinas, Plantas de Tratamiento y demás edificios operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Se solicitaron 90 mantenimientos en general (pintura general, resanes, impermeabilizar, poda y cerrajería.) lo cual se atendió el 98.88 % de los trabajos.



TABLA DE INDICADORES

METODO DE CALCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO SEMESTRAL
SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO ATENDIDAS/ SOLCITUDES DE MANTENIMINETO PROGRAMADAS	89	90	98.88 %

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 08 DE ENERO DEL 2025


ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL ANUAL DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	11
Nombre	MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO EL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLÁN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO.
Método	PROMEDIO MENSUAL DE NUMERO DE VEHICULOS EN CONDICIONES OPTIMAS/TOTAL DE VEHICULOS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Parque Vehicular ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento del parque vehicular para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de Enero, Febrero, Marzo Abril, Mayo Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre el parque vehicular opero de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de acuerdo a lo planeado.

Del total del parque vehicular solicitaron 638 órdenes de reparación de las cuales se atendieron 504 en el taller interno y 130 se mandaron a taller externo con esto se logró el 98.76% del parque vehicular esté en funcionamiento.



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



TABLA DE INDICADORES

METODO DE CALCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO SEMESTRAL
NUMERO DE VEHICULOS EN CONDICIONES OPTIMAS/TOTAL DE VEHICULOS *100	80	82	98.76 %

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 08 DE ENERO DEL 2025.


ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL

AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO DE REDES
Proyecto: Número	12
Nombre	MANTENIMIENTO DE REDES
Objetivo	LAS REDES DE DISTRIBUCION SE MANTIENEN EN CONDICIONES ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, MEJORANDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	REALIZAR EL 95% DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS REDES EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA SEMANA
Método	NUMERO DE TRABAJOS REPORTADOS / NUMERO DE TRABAJOS CONCLUIDOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(PADRON DE TOMAS REGISTRADAS AL AÑO 2024 / PADRON DE TOMAS REGISTRADAS 2023)*100	37013	(36569)*100	101.2%
PROPOSITO	(NUMERO DE TOMAS CON SERVICIO/ NUMERO DE TOMAS REGISTRADAS)*100	37000	(37013)*100	99.96%
COMPONENTE	(NUMERO DE REPORTES CONCLUIDOS EN MENOS DE UNA SEMANA/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	3995	(4046)*100	98.7%
ACTIVIDAD I	(METROS LINEALES DE TUBERIA INSTALADOS/ METROS LINEALES DE TUBERIA PROGRAMADOS)*100	9987.5	(10115)*100	98.7%
ACTIVIDAD II				



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la coordinación de Mantenimiento de redes se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto. Correspondientes al año 2025. Asegurando de esta forma la correcta operación de las redes que surten de agua a la ciudad de Tepatitlán.

De acuerdo a lo presupuestado. Los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo en la medida de lo posible y correctivo a la infraestructura existente de acuerdo a lo planeado.

Como se indica en la tabla de indicadores. Se presentó un incremento de beneficiarios del .92% del total del padrón inicial, dotando agua potable en el segundo semestre.

De acuerdo al método de cálculo en el Propósito del Proyecto, la eficacia alcanzada es del 99.95%, lo cual supera lo establecido, que es del 100%. Lo anterior representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 17 DE ENERO DEL 2025


C. ALBERTO MARTÍN HERNÁNDEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO DE REDES

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA COMERCIAL	
Departamento	JEFATURA COMERCIAL	
Proyecto: Número	13	
Nombre	EFICIENCIA COMERCIAL	
Objetivo	AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL	
Descripción de la meta	RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	ANUAL	
	AÑO 2024	

TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	\$ 125,369,338.07	\$ 208,938,343.22	60.00%
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	\$ 125,369,338.07	\$ 208,938,343.22	60.00%
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	\$ 125,369,338.07	\$ 208,938,343.22	60.00%
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	317	317	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	2701	2791	96.78%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 97.84%, durante el primer trimestre de Enero a Diciembre del año 2024, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 317

Cambios de giro terminados: 317

Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 2791

Trabajos generados y en proceso: 90

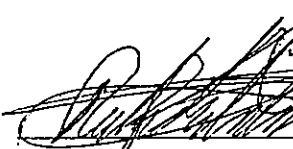
Trabajos terminados: 2701

Porcentaje eficiencia: 96.78

Se está trabajando arduamente para el alcance de las metas trazadas para el año 2024, se atendieron 857 solicitudes para contratación de nuevos servicios de agua, se continua con la reubicación de medidores con la finalidad de tener acceso a la lectura de los medidores y contar con una medición del servicio recibido, se realizaron mantenimientos en medidores instalados para verificar que la medición de agua sea la correcta, se continua con la campaña de actualización de giros de acuerdo al uso que se le da al agua contribuyendo con esto al cobro adecuado de la tarifa que les corresponda.

Atentamente:

Tepatitlan de Morelos, Jalisco a 10 de Febrero de 2025


ING. PEDRO ESTRADA FRANCO
JEFE AREA COMERCIAL
TEPATITLÁN

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Recibi
Angelica M.
10- Feb-25

Área

Departamento

Proyecto: Número:

Nombre:

Objetivo

Descripción de la meta

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

4-14

CULTURA DEL AGUA

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA

CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2024/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2023 *100 PORCENTAJE

ANUAL: ENERO 2024 A DICIEMBRE 2024



Tabla de indicadores

	Método	2023	2024	Porcentaje
FIN	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2024/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2023*100	95	101	100%
PROPOSITO	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2024/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2023*100	95	101	100%
COMPONENTE	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2024/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2023*100	95	101	100%
ACTIVIDAD 1	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2024/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2023*100	95	101	100%

Las actividades de cultura del agua se son exitosas, la atención de las escuelas y eventos es óptimo en la concientización y generación de actividades como día mundial del agua, concurso de dibujo y los cursos de verano.

Atentamente:

C. Emilio Rodríguez Navarro

Titular Encargado de Cultura del Agua



INFORME DE ACTIVIDAD ANUAL 2024 DELEGACIONES

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	COORDINACION DE DELEGACIONES
Proyecto:	03-15
Nombre	MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES
Objetivo	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DE LAS DELEGACIONES MEDIANTE LA REHABILITACIÓN DE LINEAS DE AGUA POTABLE.
Descripción de la meta	QUE LA POBLACIÓN DE LAS DELEGACIONES DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN, CUENTE CON ABASTO DE AGUA SUFICIENTE.
Informe:	ANUAL 2024

Recibido 17-02-25
\$

TABLA DE INDICADORES DICTRIBUCIÓN				
	METODO	NUMERADO	DENOMINADOR	PORCENTAJE
Fin	(Total de la viviendas * promedio de integrantes/ Total de población de Delegaciones) * 100	28629	29597	96.72%
Propósito	((número de tomas instaladas/ /número de tomas iniciales periodo * 100	624	29732	2.09%
Componente 1	Trabajos realizados/ trabajos programados * 100	2449	2657	95.14%
Actividad 1	Número de reportes generados/ Número de reportes atendidos * 100	2449	2657	95.14%
Actividad 2	Metros lineales de tuberías instalados/ Metros lineales de tuberías adquiridos	5056MTS	5200MTS	97.23%

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 02 DE ENERO DE 2025

NOTA: SE DA MANTENIMIENTO A LAS REDES CAMBIANDO TUBERIAS EN FUGAS Y
RAMALES DAÑADOS EN LAS DELEGACIONES PARA UN MEJOR SERVICIO Y
DISTRIBUCION DEL AGUA POTABLE; Y MANTINIMEINTO EN REDES DE DRENAJE.



ING. JAVIER ISAAC CONTRERAS OCHOA
COORDINADOR DE DELEGACIONES

C.c.p archivo
JICO/jmo



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	PRODDER
Proyecto: Número	16
Nombre	PROGRAMA DE ACCIONES PARA PRODER
Objetivo	SE CUMPLE AL 100% EL PROGRAMA DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA Y DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA EL PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DEREDCHOS (PRODER), EJERCIENDO EL PRESUPUESTO NECESARIO POR PARTE DE LA DEPENDENCIA PARA GARANTIZAR LA DEVOLUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE LOS RECURSOS EROGADOS POR CONCEPTO DE PAGO DE EXPLOTACIÓN, USO O APROVECHAMIENTO DE AGUAS NACIONALES A LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA).
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL 100% DE LAS ACCIONES CONTENIDAS EN EL PROGRAMA EN EL AÑO 2024
Método	ACCIONES EJECUTADAS/ACCIONES CONTENIDAS EN EL PROGRAMA
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL / ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Número de tomas registradas en el año 2024/Numero de tomas registradas en el año 2023 * 100)	46420	46420	100.35%
PROPOSITO	Total de la población en la cabecera municipal/Total de la población con servicio continuo * 100	100,000	98,000	98.00%
COMPONENTE	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones programadas	6.5 actividades	7 actividades	92.85 %
ACTIVIDAD I	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones programadas	6.5 actividades	7 actividades	92.85 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En el proyecto denominado PRODDER se ejecutaron 6.5 acciones correctamente concluidas, correspondientes a ENERO – DICIEMBRE 2024.

Como puede observarse en la tabla de indicadores se obtuvo un resultado de 92.85 % que representa un resultado favorable ya que las demás acciones están en proceso y a punto de concluir.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 31 DE DICIEMBRE DEL 2024.

ING.ARQ. EDGAR EDUARDO DELGADILLO FLORES